Überwachung & Kontrolle

Prüfzeitpunkt
- Phasenende
- Dauer (nach max. 5 Monaten)
- Volumen (nach max. 300 PT)

Zweck
- Fehler frühzeitig entdecken -> weniger Folgefehler (Kosten!)
- Informationsstand ausgleichen
- Änderungs- und Verbesserungs-vorschläge prüfen
- unbekannte Einflüsse rechtzeitig entdecken
- def. Projektziele überprüfen (evtl. Zielrevision)
- Projektinstitution prüfen
- Verträglichkeit der Pläne, Mittel und Ziele
- Gruppenbewusstsein des Projektteams stärken
- Verantwortung zuordnen

Projektverantwortung
- PL hat Hauptverantwortung
- Verantwortungsspanne
  - PAG
  - PL
  - TPL
  - PMA
  - Benutzer
- Delegation und Rückdelegation

Kontrollverfahren
- Audit
  - Produktaudit
  - Prozessaudit
    - Leistung
    - Standards
  - Projektmanagementaudit
    - Organisation
    - Managementprozess
    - Standards
  - Übergabeaudit
- Test
  - Black-Box-Test
    - Error-Guessing
    - Grenzwertanalyse
    - Äquivalenzklassen
    - Zufallsdaten
    - Ursachen-Wirkungs-Graph
  - White-Box-Test (Programm-Logik)
    - Entscheidungen
    - Befehle
- Review
  - formell & informell
  - Walkthrough
  - Inspektion
  - Peer Rating
  - technischer Review
  - Projektreview
  - Code-Inspection
  - Round-Robin-Review
  - Stellungnahme-Verfahren

Bereiche der Projektkontrolle
- Planungskontrolle (Managementkontrolle, -review)
  - Terminkontrolle
  - Aufwand- und Kostenkontrolle
  - Planungs-Kontrollprozess
    - richtiges Erfassen
      - Arbeitsleistungen
      - Sozial- und Arbeitswegzeiten
      - Unterstützungshilfen (nicht projektbezogene Arbeiten)
    - Weiterverrechnung und Weiterleitung
      - richtige Weiterverrechnung der Kosten an die Projektkostenstellen
      - richtige Weiterleitung der Aufwände (z.B. an die Teilprojekte)
    - SOLL-IST-Vergleich
      - Planungsabweichungen aufdecken
      - Überarbeitung der Planung
      - Einleitung von Steuerungsmassnahmen
    - Risikoanalyse
      - Risiken
      - Tendenzen
- Realisierungskontrolle (Fachkontrolle, -review)
  - Sachfortschrittskontrolle
  - Qualitätsprüfungskontrolle
  - Dokumentationskontrolle
  - Informationskontrolle
  - Realisierungs-Kontrollprozess
    - Vollständigkeit
      - Funktionen
      - Qualitätsaspekte
    - Aktualität
      - Dokumentationsversionen
      - programmierte Funktionen
      - Testdaten
    - Richtigkeit
      - Testresultate
      - Text-Übersetzungen
      - Konzept