

Standard-Organisationen:

- ◆ ISO International Organisation for Standardization
- ◆ IEC International Electrotechnical Commission
- ◆ ITU International Telecommunication Union

ISO-Normen sind rechtsgültig, wenn sie in Verträgen explizit erwähnt werden.

| | |
|------------|--|
| ISO-8402 | Begriffsdefinitionen |
| ISO-9000 | Leitfaden zur Auswahl der ISO-Normen 900* |
| ISO-9000-3 | Anwendung der ISO-9001 bezüglich Software |
| ISO-9001 | Dreistufenmodell für QM-System |
| ISO-9002 | (ab Ende 2000 in ISO-9001 zusammengefasst) |
| ISO-9003 | |
| ISO-9004 | Leitfaden für das Q-Management |
| ISO-9004-2 | Leitfaden für reine Dienstleistungen |

Produktionsbetriebe
ohne eigene
Entwicklungsabteilung

Test-/Prüfungsunternehmen
ohne eigene
Entwicklung/Produktion

| | | 9001 | 9002 | 9003 | | | 9001 | 9002 | 9003 |
|----|--|------|------|------|----|--|------|------|------|
| 1 | Verantwortung der Leitung · Qualitätspolitik · Management Review | | | | 11 | Prüfmittelüberwachung · Dokumentation der Genauigkeit · nationale/internationale Standards brauchen | | | |
| 2 | Qualitätsmanagementsystem · Managementsystem Handbuch · Qualitätsplanung | | | | 12 | Prüfstatus · nicht geprüft · geprüft und freigegeben · geprüft und gesperrt | | | |
| 3 | Vertragsprüfung · Machbarkeit ? (Offerte/Auftrag) · Abweichung Offerte – Vertrag ? | | | | 13 | Lenkung fehlerhafter Produkte · Auslieferungsstopp · Rückruf ausgelieferter Produkte | | | |
| 4 | Designlenkung · Entwicklungstätigkeiten zuordnen · Pflichtenheft erstellen | | --- | --- | 14 | Korrektur- und Vorbeugemassnahmen · unmittelbare Korrekturmassnahmen · systematische Ursachenanalyse | | | |
| 5 | Lenkung der Dokumente und Daten · Aenderungskontrolle · Archivierung | | | | 15 | Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konser- vierung und Versand · Richtlinien · Vermeiden von Umweltbeeinträchtigungen | | | |
| 6 | Beschaffung · Lieferantenbeurteilung · Reklamationsbehandlung | | | --- | 16 | Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen · Testprotokolle archivieren · Qualitätsberichte | | | |
| 7 | Lenkung beigestellter Produkte · Verfahren zur Prüfung, Behandlung, Lagerung nachweisen · Aufzeichnen/melden verlorener oder beschädigter Produkte | | | | 17 | Interne Qualitätsaudits · unabhängige (interne) Auditoren · Einleitung von Korrekturmassnahmen bei Verbesserungs- potential | | | |
| 8 | Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit · Produkthaftung · eindeutige Zuteilung in allen Lebensphasen | | | | 18 | Schulung · Ermittlung der Bedürfnisse · Ausbildungskonzept | | | |
| 9 | Prozesslenkung · dokumentierte Arbeitsanweisungen · qualifiziertes Personal (Schulung) | | | --- | 19 | Wartung · Unterhalt und Reparatur · Ueberprüfung der Wartungstätigkeiten | | | --- |
| 10 | Prüfungen · Planung · Durchführung | | | | 20 | Statistische Methoden · Marktanalyse · Fehleranalyse | | | |

relevant

reduzierte
Forderung

nicht relevant

- DIN 66234/8 – benutzergerechte, interaktive Systeme
- ^ Selbstbeschreibungsfähigkeit
 - ^ Steuerbarkeit (Flexibilität, Visualisierung)
 - ^ Fehlerrobustheit (DAU)
 - ^ Aufgabenangemessenheit
 - ^ Erwartungskonformität (konsistente, transparente Oberfläche)
- Ergonomie
- Wissenschaft von den Leistungsmöglichkeiten und –grenzen des ar-
beitenden Menschen.
 - Wissenschaft der besten wechselseitigen Anpassung zwischen dem
Menschen und seinen Arbeitsbedingungen