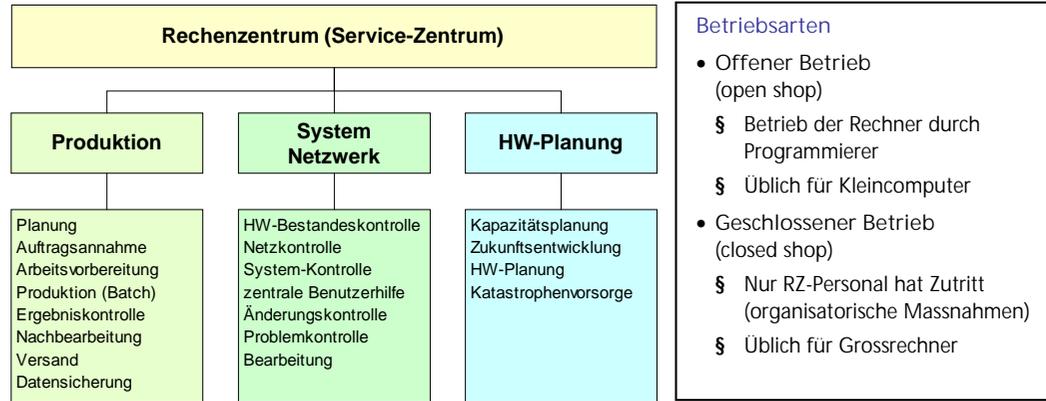


Leistungen

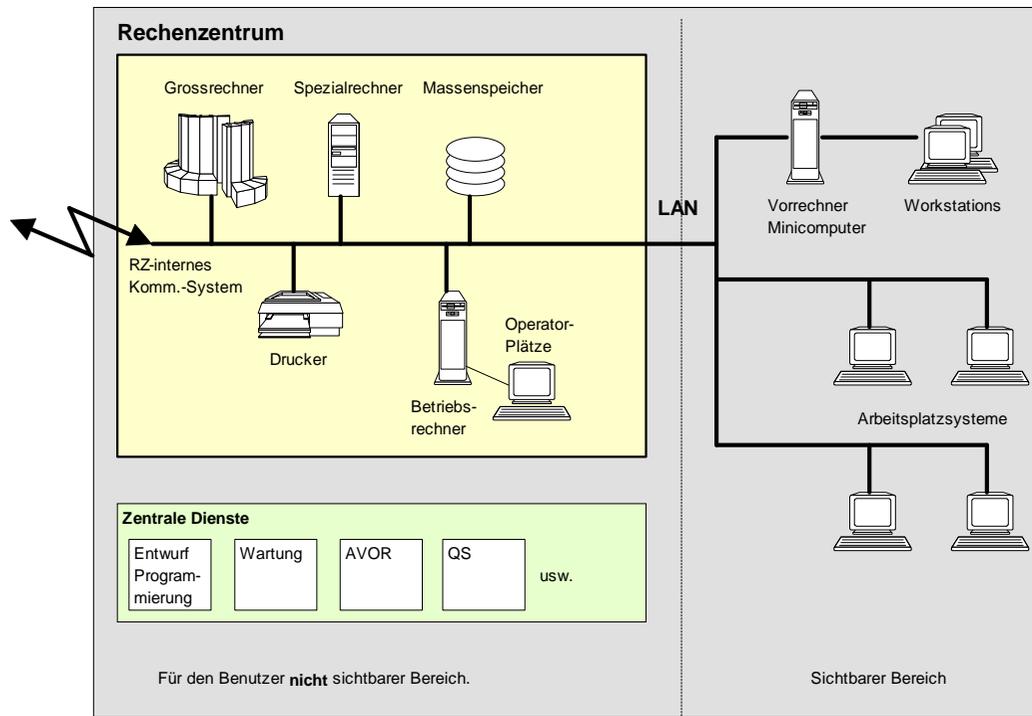
- Produktionsplanung
 - § Terminplanung Produktion und Test
 - § Auslastungskontrolle
 - § Materialbedarfsplanung
 - § Verwaltung der Plattenbelegung und Programmbibliotheken
- Auftragsannahme
 - § Annahme der Belege zur Datenerfassung
 - § Kontrolle (Vollständigkeit, Richtigkeit)
- Arbeitsvorbereitung (AVOR)
 - § Zusammenstellen der Jobs (Programme, Datenträger, Steueranweisungen)
 - § Auftragserteilung und Übergabe an das Operating
- Produktion
 - § Gerätebedienung
 - § Durchführen von Systemarbeiten
 - § Ausführen von Wiederhol-Läufen
- Ergebniskontrolle
 - § Prüfen des Druckoutputs (Vollständigkeit, Richtigkeit)
 - § Veranlassung von Wiederhol-Läufen
- Nachbearbeitung
 - § Separieren
 - § Schneiden
 - § Reissen des Druckoutputs
- Versand
 - § Falten
 - § Kuvertieren
 - § Frankieren
 - § Verpacken
 - § Versenden
- Datenerfassung
 - § Manuelle Erfassung

Aufbau



Betriebsarten

- Offener Betrieb (open shop)
 - § Betrieb der Rechner durch Programmierer
 - § Üblich für Kleincomputer
- Geschlossener Betrieb (closed shop)
 - § Nur RZ-Personal hat Zutritt (organisatorische Massnahmen)
 - § Üblich für Grossrechner



Zugangskontrolle

- **Persönliche Merkmale:** Unterschrift, Fingerabdruck, Stimm-Analyse, Augenabstastung
- **Software-Zugangskontrolle:** Passwort
- **Hardware-Zugangskontrolle:** Tastaturschlüssel, PIN-Pad, Secure-ID-Card



- Datenzugriff
- Gebäudezugang
- Elektronischer Geldverkehr

Katastrophen-Planung

- Gefahren
 - § Feuer, Wasser, fehlerhafte Klimatisierung, Sabotage, Terror, Blitzschlag
- Massnahmen zur **Minderung** bzw. Begrenzung des Schadens
 - § Einsetzung Krisenstab
 - § Durchführung von Rettungsmassnahmen
 - § Information der Betroffenen (GL, Fachabteilungen)
 - § Einleitung der für den Notfall vorgesehenen Änderungen im betr. Arbeitsablauf
 - § Verständigung von Externen
- Massnahmen zur **Wiederherstellung** der Funktionsfähigkeit
 - § Feststellung des Schadensumfanges
 - § Planung und Koordination der Wiederherstellungsmassnahmen
 - § Vergabe von Reparaturaufträgen
 - § Beschaffung von Ersatzgeräten & Einrichtungen
 - § Durchführung und Überwachung des Wiederaufbaus
 - § Wiederanlauf des RZ
- Massnahmen zur **Überbrückung** des Ausfalls
 - § Vorbereitung der Aufnahme eines Notbetriebes
 - § Transport der Datenträger und Formulare in Notfallzentrum
 - § Umschaltung von Leitungen
 - § Wiederanlauf im Notfallzentrum
 - § Betrieb im Notfallzentrum
 - § Rückverlagerung der Arbeiten ins eigenen RZ

Back-Up-Möglichkeiten

RZ	Inhalt	Umschaltung
Kaltes RZ	Raum	1 Woche
Warmes RZ	Raum & Infrastruktur	3 Tage
Heisses RZ	Raum, Infrastruktur, Hardware	sofort